

ПРОТОКОЛ ЗА ВРЪЩАНЕ

РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Адрес за изпращане: гр. София, бул. Константин Величков №1; тел.:0887266837

Име и фамилия: _____

Телефонен номер: _____

Дата на покупка: _____

Номер на документ за покупка: _____ /стокова разписка, фактура/

| Продукт /код на продукта/ | Количество |
|---------------------------|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Причината за връщане: /оградете една от изброените/

1. Продуктът не ми харесва
 2. Продуктът не отговаря на снимката/описанието
 3. Продуктът е дефектен
 4. Изпратен е грешен продукт
 5. Качеството не отговаря на очакванията ми
 6. Бих искал продуктът да бъде заменен
- Сумата ще бъде възстановена по банкова сметка с

IBAN: _____ и BIC: _____

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

1. Срокът за връщане е 14 /четирнадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката.

Към върнатата стока трябва да изпратите този формуляр и документ за закупуването на стоката (стокова разписка, фактура). Задължително условие е закупените продукти да са в изряден търговски вид, без нарушена опаковка.

2. **Пратки, изпратени с наложен платеж и неплатени куриерски услуги не се приемат.**

След получаване на върната стока и прегледа ѝ от служител, стойността се възстановява на Клиента – по сметка в срок от 14 /четирнадесет/ календарни дни. Стока, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, ако не е придружена с документ за закупуването, ако не е в изряден търговски вид, има наложен платеж или неплатени куриерски услуги) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.

4. Разходите за връщане на продукт са за сметка на Клиента. Ако новата поръчка е по-скъпа се доплаща разликата. Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат. На рекламация подлежи всяка стока, която не отговаря на заявената от Клиента.
5. Продукти, изискващи подмяна, първо трябва да бъдат върнати на посочения адрес, след което ще се заменят.

Декларирам, че съм запознат(а) и приемам Общите условия за връщане/рекламация на закупена стока.

Дата : _____

Подпис: _____